

# AGB WTM Trading s.r.o.

## Korrespondenz- und Bestelladresse

WTM Trading s.r.o.  
Stará Voda 42  
CZ – 35301 Mariánske Lázně

## Zahlungsmodalitäten

### Erst die Ware, dann das Geld:

Sie können Rechnung innerhalb von 10 Tagen bezahlen.

Nach der Bestellung erhalten Sie eine Zusammenfassung Ihrer Bestellung und ein E-mail Bestätigung mit Ihrer Bestellnummer und unsere Bankverbindung wohin sie den Bestelltenbetrag Überweisen können.

Kontaktieren Sie dann bitte Ihre Bank, um Ihre Zahlung an uns zu überweisen. Der Betrag muss in Euro bezahlt werden und mit der Gesamtsumme Ihrer Bestellung übereinstimmen. Mit der Sendung bekommen Sie unserer Faktura und Kontoverbindung.

## Zahlungen

Zahlungen sind spesenfrei und fristgerecht direkt an den Verkäufer zu leisten.

## Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen bleiben die Waren Eigentum des Verkäufers, und zwar auch dann, wenn die Ware verarbeitet wird. Der Käufer hat die Vorbehaltsware unentgeltlich für den Verkäufer sorgfältig zu verwahren und ausreichend zu versichern

## Zahlungsoptionen

Wir akzeptieren Vorkasse, Lastschrift und per Nachnahme. Bitte schicken Sie KEINE POSTÜBERWEISUNGEN ODER BARGELD.

## Bestellungen per Lastschrift:

WICHTIG: Es ist die ausschließliche Verantwortung des Kunden, dass die zur Lastschrift angeführten Bankkonten zum Zeitpunkt einer Transaktion ausreichend gedeckt sind. Im Falle einer fehlerhaften Transaktion bedingt durch ungedeckte Konten, behalten wir uns vor, eine zusätzliche Bankgebühr von 10.67 € für eine Vervollständigung der Bestellung zu berechnen. Bestellsbearbeitung

Alle Bestellungen werden am nächsten Werktag bearbeitet. Bestellungen, die am Freitag, Samstag und Sonntag eingehen werden am Montag darauf verarbeitet. Bestellungen

werden in der Regel einen Werktag nach Bearbeitung versendet (Feiertage und Wochenende gelten nicht als Werktage).

## **Versanddauer**

Die Lieferzeit Ihrer Bestellung beträgt zwischen 5-10 Werktagen nach Bearbeitung. Die Versanddauer hängt von der Produktverfügbarkeit und der Geschwindigkeit des Postamtes ab, da Bestellungen über den normalen Postweg versendet werden.

## **Versandkosten**

Versandkosten innerhalb Deutschlands

bis 2 Kg 4,50,-€  
2 bis 10 kg 7,50,-€  
10 bis 20 kg 10,50,-€

Lieferung in die EU Länder und CH werden nach Aufwand berechnet (mind. jedoch EUR 6,90).

## **Rückgabe innerhalb von 30 Tagen**

Sollten Sie aus irgendeinem Grund nicht mit Ihrem Produkt zufrieden sein, können Sie den Artikel innerhalb von 30 Tagen retournieren. Sie erhalten dann entweder eine Gutschrift, eine Ersatzlieferung oder eine Rückerstattung des Kaufpreises.

## **Rückgabe beantragen**

Bei Fragen über die Rückgabe von Produkten wenden Sie sich bitte an [info@psylliumforte.eu](mailto:info@psylliumforte.eu) mit Ihrem Namen, Ihrer Bestellnummer und einer kurze Beschreibung des Problems. Wir werden Ihnen dann Anweisungen zur Rückgabe des Pakets zusenden.

Bitte berücksichtigen Sie auch, dass wir Ihnen erst eine Gutschrift zukommen lassen können, wenn wir die retournierte Ware erhalten haben. Der Kunde trägt die Portokosten für die Rücksendung. Retournierte Produkte werden von uns nicht weiterverkauft. Mit zusätzlichen Fragen oder Bemerkungen wenden Sie sich bitte über E-Mail direkt an [info@psylliumforte.eu](mailto:info@psylliumforte.eu)

## **Antwortzeit für E-Mailnachrichten**

Unser Ziel ist es, Kundenfragen innerhalb von 24 Stunden (Wochenende und Feiertage ausgeschlossen) zu beantworten.

## **Schadenersatzansprüche**

Schadenersatzansprüche vertraglicher und außervertraglicher Art, insbesondere wegen nicht rechtzeitiger Lieferung, Falschlieferung, Schlechtlieferung oder Nichtlieferung sind ausgeschlossen, sofern dem Verkäufer nicht Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit zur Last

fällt. Dasselbe gilt auch für Schäden, die nicht an dem Liefergegenstand selbst entstanden sind. Der Verkäufer ist in keinem Falle zum Ersatz solcher Schäden verpflichtet, die bei Vertragsabschluss für ihn bei Anwendung handelsüblicher Sorgfalt nicht als Folge der Vertragsverletzung voraussehbar waren; dasselbe gilt auch für eine etwaige persönliche Haftung eines gesetzlichen Vertreters, seiner Angestellten oder Erfüllungsgehilfen.

## **Rechtliche Hinweise**

Haftungshinweis: Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernehmen wir keine Haftung für die Inhalte externer Links. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich.

Irrtum und Änderungen vorbehalten.

## **Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Erfüllungsort für Lieferung ist Sitz der Gesellschaft. Gerichtsstand ist das für den Sitz des Verkäufers zuständige Gericht.

## **Wichtiger Hinweis**

Sie wählen aus unserem zusammengestellten Fachprogramm. Wir weisen Sie darauf hin, dass die von uns angebotenen Produkte keine Arzneimittel sind sondern Nahrungsmittel und Nahrungsergänzungen darstellen.

Die Informationen zu unseren Produkten dürfen auf keinen Fall als Ersatz für eine professionelle Beratung oder Behandlung durch ausgebildete und anerkannte Therapeuten angesehen werden. Der Inhalt der Produktbeschreibungen von WTM Trading kann und darf nicht verwendet werden, um eigenständig Diagnosen zu stellen oder Behandlungen zu beginnen.